

## **AFRIC VOYAGE SIGNE LA CHARTE DU VOYAGE**

Nous avons souhaité rassembler au sein d'une charte éthique du voyageur ce qui nous semble le plus représentatif des comportements ou des attitudes à encourager.

Apprendre à découvrir d'autres cultures sans pour autant les juger, faire confiance à son bon sens et garder en tête quelques conseils, tout cela nous apparaît comme le gage d'un beau voyage mais aussi d'un développement durable.

### **La Charte De La Qualité**

#### ***Qualité des prestations***

Nous confier vos voyages, c'est faire le choix de la qualité au meilleur prix

Nos prestations sont sélectionnées avec soin auprès de partenaires reconnus pour leur professionnalisme et la qualité de leurs produits et de leurs équipes.

Elaborées avec beaucoup d'attention dans le choix des hôtels et des services, toutes nos offres sont régulièrement contrôlées par nos équipes selon une charte de qualité intransigeante qui passe en revue l'hébergement, les transports, les équipements, la restauration et la qualité de l'encadrement.

#### ***Qualité des conseils***

Nos conseillers sont des spécialistes du tourisme et connaissent parfaitement les prestations proposés : les destinations et produits que nous proposons n'ont plus de secrets pour eux !

Si besoin, nos conseillers pourront vous apporter l'information la plus complète, souvent même agrémentée de leurs expériences personnelles. Pour votre confort, tous ces services sont entièrement gratuits et accessibles du Lundi au Samedi de 9H à 18H au 01 117 117

#### **Service « Suivi clientèle et contrôle qualité »**

Tous nos efforts ont pour objectif de vous assurer le meilleur, aussi Afric Voyage Dispose d'un service "d'écoute consommateur" mise en place pour veiller et analyser en permanence la qualité des prestations proposées.

**Et ainsi juger le taux de satisfaction de notre clientèle.**

